

# Resources / Recursos

## Emergency Rental Assistance Program (ERAP)

Eligible households may receive up to \$3,500 per month in rental assistance. Call 833-912-0878.

## Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

Helps low-income Arizona households pay their heating/cooling bills. Call 866-494-1981.

## Shelter Services

The Family Housing Hub helps families with children under 18 years old, who are at risk or are currently homeless. Find available shelter beds: [fhhub.org](http://fhhub.org) or 602-595-8700.

## For food, legal assistance, pet help, and more

Go online to [tempe.gov/GetHelp](http://tempe.gov/GetHelp) or call 211 Arizona at 211 or 877-211-8661.

---

## Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERAP)

Los hogares elegibles pueden recibir hasta \$3,500 por mes en asistencia de alquiler. Llame al 833-912-0878

## Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)

Ayuda a los hogares de bajos ingresos de Arizona a pagar sus facturas de calefacción / refrigeración. Llame al 866-494-1981

## Servicios de Refugio

El Centro de Vivienda Familiar ayuda a las familias con niños menores de 18 años, que están en riesgo o que actualmente no tienen hogar. Encuentre camas de refugio disponibles: [fhhub.org](http://fhhub.org) o 602-595-8700.

## Para obtener alimentos, asistencia legal, ayuda para mascotas y más

vaya a [tempe.gov/GetHelp](http://tempe.gov/GetHelp) o llame al 211 Arizona al 211 o al 877-211-8661.



**Help is available.**

**Hay ayuda disponible**

**Get help paying  
your water bill.**

**Obtenga ayuda para pagar  
su factura de agua**



Your household could receive up to \$3,000 in assistance with your water and wastewater bills through the Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP). It can be used to cover water service restoration, past-due payments and future bills.

Su hogar podría recibir hasta \$3,000 en asistencia con sus facturas de agua y aguas residuales a través del Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP). Se puede usar para cubrir la restauración del servicio de agua, pagos vencidos y facturas futuras.

## To be eligible:

- Be (or a member of the household is) a U.S. citizen or qualified non-citizen
- Be a resident of Arizona at the time of application (demonstrated by a water bill for services within the state of Arizona)
- Have a household income at or below 60% of the state median income (for households of 8 or fewer members) OR have a household income at or below 150% of the federal poverty level (for households with more than 8 members)
- Have not received any other financial assistance for water services during the time period for which the applicant is seeking LIHWAP assistance

## Documentation needed to apply:

- Applicant's photo ID
- Income documents that may include: 1040 tax return, pay stubs, any other documents demonstrating income (unemployment benefits, Social Security benefits, etc.)
- Water and/or sewer bills
- Disconnection notice (if applicable)
- Lease agreement (if applicable)

**Apply for help today: go online to [des.az.gov/LIHWAP](https://des.az.gov/LIHWAP) or call 1-833-453-2142**



## Para ser elegible:

- Ser (o un miembro del hogar es) ciudadano estadounidense o no ciudadano calificado
- Ser residente de Arizona en el momento de la solicitud (demostrado por una factura de agua para servicios en el estado de Arizona)
- Tener un ingreso familiar igual o inferior al 60% del ingreso medio estatal (para hogares de 8 o menos miembros) O tener un ingreso familiar igual o inferior al 150% del nivel federal de pobreza (para hogares con más de 8 miembros)
- No haber recibido ninguna otra asistencia financiera para servicios de agua durante el período de tiempo para el cual el solicitante está buscando asistencia LIHWAP

## Documentación necesaria para aplicar:

- Identificación con foto del solicitante
- Documentos de ingresos que pueden incluir: declaración de impuestos 1040, talones de pago, cualquier otro documento que demuestre ingresos (beneficios de desempleo, beneficios del Seguro Social, etc.)
- Facturas de agua y / o alcantarillado
- Aviso de desconexión (si corresponde)
- Contrato de arrendamiento (si corresponde)

**Solicite ayuda hoy: vaya a [des.az.gov/LIHWAP](https://des.az.gov/LIHWAP) o llame al 1-833-453-2142**