



Apreciable cliente:

A partir del 1 de enero del 2014, clientes residenciales y comerciales de agua en la Ciudad de Tempe verán un cambio en las tarifas de sus cuentas mensuales. Estos ajustes son basados en un detallado costo del servicio, de un análisis de tarifas para asegurar que cada cliente (solo residente familiar, multifamiliares, y comerciales) contribuya una parte proporcional de los costos para seguir manteniendo estos servicios. Los fondos recibidos por el servicio de agua se usan solamente para financiar las operaciones de agua. El impuesto a las ventas y a la propiedad, no financian los costos de estos servicios.

Los ajustes a las tarifas de agua van a reducir la cuenta residencial aproximadamente 2.2% o \$1.16 al mes. Los clientes de multifamiliares y de comerciales probablemente verán un incremento en las tarifas de su cuenta que varían dependiendo de su categoría y el consumo. No habrá incrementos a las tarifas de alcantarillado o recolección de basuras, en este momento.

Como los gastos de los servicios públicos en toda la industria continúan aumentando, Tempe está comprometido a la eficiencia del control de costos para seguir siendo una ciudad en el valle con bajos costos de servicios.

Si tiene preguntas acerca de los cambios de tarifas, favor de comunicarse a la línea de Servicio al Cliente, al (480) 350-8361, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. o visite www.tempe.gov/waterrates.

Gracias.